

Servizio di monitoraggio e gestione dei Key Performance Indicators.

L'obiettivo dell'affidamento è la **realizzazione di un sistema per il monitoraggio e valutazione e la valutazione dei Key Performance Indicators** relativi alle attività previste dal progetto Deepsouth e all'accompagnamento delle startup selezionate nella call4ideas.

Il programma verrà svolto attraverso l'utilizzo di sistema e di una metodologia dedicata che consentirà di monitorare in tempo reale l'erogazione di tutte le attività. Al termine di ciascuna attività verrà condiviso un breve questionario in modo da tenere traccia del soddisfacimento dei partecipanti. Parallelamente, prima, durante e alla fine del percorso di accompagnamento previsto per le startup verrà condiviso un questionario per valutare il soddisfacimento dei partecipanti rispetto all'intero programma e alle attività di mentorship e advisory.

Le startup verranno valutate in base a cinque dimensioni e nello specifico: il team, il prodotto, il modello di business, il mercato e il fundraising. Questo modello consentirà di valutare i risultati raggiunti e di redigere un breve report per ciascuna startup.

Il monitoraggio e la valutazione del percorso di incubazione di ciascuna startup saranno effettuati con una metodologia che prevede la rilevazione periodica di informazioni sullo stato di avanzamento del progetto imprenditoriale sia in modo diretto che attraverso feedback e riscontri dei mentor coinvolti.

In report periodico consentirà di monitorare il percorso di crescita di ciascuna startup, segnalando punti di forza, criticità e raccomandazioni fornite da parte dei mentor e degli esperti che hanno interagito con i team.

L'attività di monitoraggio delle startup durante il programma sarà integrata nel sistema di monitoraggio e valutazione e prevederà anche la produzione di alcuni "deliverable" per ciascun stato di avanzamento e che costituiranno anche un supporto al report che verrà redatto al termine del programma e che comunque rappresenterà una solida base su cui costruire il pitch da usare per la competition finale.

L'appaltatore potrà fornire supporto e svolgere incontri con il team di progetto da remoto con modalità telematica, previa autorizzazione da parte del responsabile scientifico del progetto.

L'O.E. dovrà stilare una relazione tecnica, costituita da non più di 10 pagine, che illustri con precisione ed esaustività la fornitura del servizio da rendere.

L'importo massimo previsto per la consulenza è di **€ 172.131,15 (centosettantaduemilacentotrentuno/15) oltre IVA** (totale budget a disposizione € 210.000,00).

Aggiudicazione e criteri

L'aggiudicazione avverrà in base all'offerta economicamente più vantaggiosa, ex art. 108, co. 1, D.lgs. n. 36/2023, sulla base dell'attribuzione dei punteggi conseguiti nell'offerta tecnica ed economica, come descritto nella lettera d'invito e nel capitolato tecnico. L'aggiudicazione avverrà in favore dell'O.E. che avrà totalizzato il maggior punteggio complessivo.

La valutazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica sarà effettuata da una Commissione appositamente nominata, sulla base dei criteri di aggiudicazione specificati nel prosieguo, fino alla concorrenza del massimo punteggio, uguale a 100,00 (cento/00), in ossequio alla ripartizione tra Offerta Tecnica ed Economica appresso indicata:

ELEMENTI	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta Tecnica	80
Offerta Economica	20
TOTALE	100

Il punteggio dell'offerta economicamente più vantaggiosa verrà calcolato per ciascuno degli OO.EE. concorrenti attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$PTot = POff. Tecnica + POff. Economica$$

nella quale

PTot = punteggio totale attribuito all'Offerta

POff. Tecnica = punteggio attribuito all'Offerta Tecnica

POff. Economica = punteggio attribuito all'Offerta Economica

Risulterà aggiudicatario l'O.E. concorrente che avrà conseguito il punteggio più alto. In caso più concorrenti totalizzino pari punteggio, si procederà alla richiesta agli interessati di miglioria di prezzo; nel caso tale situazione perduri anche in seguito a tale procedura, occorrerà procedere al sorteggio. In caso di offerte che presentino carattere anormalmente basso ai sensi di quanto previsto dall'art. 110 del D.lgs. n. 36/2023, l'Amministrazione, prima di poterle respingere, richiede per iscritto le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta considerati pertinenti secondo le prescrizioni dell'avviso pubblico e li verifica tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta.

Il punteggio, sia per l'Offerta Tecnica sia per l'Offerta Economica, verrà espresso e assegnato con due cifre decimali dopo la virgola.

L'importo di aggiudicazione sarà impegnativo e vincolante per almeno 180 (centottanta) giorni naturali e consecutivi dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta e non potrà essere soggetto a revisione alcuna.

La Commissione valuterà quindi gli elementi tecnici, come formulati nell'Offerta Tecnica di ciascun O.E. concorrente tenendo conto di quanto richiesto nei documenti di gara.

Il punteggio dell'Offerta Economica sarà attribuito secondo la seguente formula:

$$POff. Economica = POff. Economica max \times \frac{Pmin}{P}$$

in funzione del prezzo dove:

PEmax: massimo punteggio attribuibile

P: prezzo (valore) offerto dal concorrente

Pmin: prezzo più basso tra quelli offerti in gara

Qui di seguito la tabella con l'individuazione delle primalità e i relativi punteggi che saranno attribuiti alla offerta tecnica:

OFFERTA TECNICA			
CRITERI QUALITATIVI		Sub-punteggio	PUNTEGGIO
Soluzioni finalizzate all'ottimizzazione delle caratteristiche prestazionali e funzionali			
A. Caratteristiche metodologiche dell'offerta	A1. Elementi di innovatività e valore aggiunto nell'impostazione delle attività, nelle soluzioni tecniche e organizzative proposte	fino ad un max di 15	fino ad un max di 60
	A2. Chiarezza, completezza e coerenza del metodo di lavoro descritto per la realizzazione del servizio in rapporto agli obiettivi e alle specifiche indicate nel presente capitolato	fino ad un max di 15	
	A3. Adeguatezza delle metodologie e degli strumenti desumibile dalla documentazione prodotta	fino ad un max di 15	
	A4. Qualità della soluzione proposta	fino ad un max di 15	
B. Professionalità e adeguatezza dell'offerta desunta da servizi analoghi	B1. Esperienza delle figure professionali che forniranno il servizio di consulenza, come desumibile dai CV	fino ad un max di 10	fino ad un max di 20
	B2. Esperienze nell'ambito dell'affidamento	fino ad un max di 10	
TOTALE Offerta Tecnica			80

Per quanto riguarda il criterio di valutazione A. (Caratteristiche metodologiche dell'offerta), la Commissione procederà all'esame della relazione analizzandone i parametri di esaustività e precisione inerenti a:

A1) modalità di esecuzione del servizio, con particolare riguardo agli elementi che caratterizzano

l'offerta proposta;

- A2) chiara esplicitazione e qualità complessiva del metodo di lavoro, esaustività e livello di dettaglio della proposta in rapporto agli obiettivi e alle specifiche indicate nel presente capitolato;
- A3) adeguatezza delle metodologie e degli strumenti da adottare ai fini dell'espletamento del servizio da rendere, nonché coerenza degli indicatori di risultato previsti rispetto agli output attesi;
- A4) criteri qualitativi adottati ai fini della redazione della soluzione proposta.

Per quanto riguarda il criterio di valutazione B. (Professionalità e adeguatezza dell'offerta desunta da servizi analoghi), la Commissione procederà all'esame della relazione, ritenendo più adeguata la proposta la cui documentazione consentirà di stimare, per più aspetti, il livello di specifica professionalità, affidabilità e, quindi, qualità del concorrente nell'ambito di servizi analoghi a quello oggetto del presente capitolato.

Per servizi analoghi si intendono servizi di creazione e monitoraggio di percorsi formativi e di attività di accompagnamento imprenditoriale oltre alla consulenza e progettazione di strumenti di monitoraggio e valutazione delle performance.